

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援事業所Manalはな組

保護者等数(児童数)23名 回収数 15名 割合 65%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14	1				室内はもちろん、雨天時でも遊べるテラス・そして遊具を沢山配置している園庭もあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	13			2		適切な人数を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14	1			少し段差等があるが、本人も気を付けながら行動していると思う。	段差も、児童に合わせて訓練練習としても取り入れています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	14	1			子供が帰ってくる時、いつも足の裏が汚れているのが気になります。	テラスでは外からの砂ぼこりが入る為、遊ぶ際にどうしても汚れてしまっています。ご意見後より、毎日雑巾がけを徹底し、遊んだ後はきちんと足を拭くようにしています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	14			1		職員間で定期的に児童一人ひとりのケース会議を行い課題を出しています。又、保護者へも定期的に聞き取りをし支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12	2		1		ご本人や保護者の方に寄り添いながら、支援をしていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	14			1		計画書を基に日々支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11	3		1		毎週職員間でミーティングを行い工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	1	3	5		コロナ禍にて行っていない。今後交流をしていきたい。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12	1		2		契約時に必ず説明を行っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	14			1		必ず支援内容のご説明を行っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	9	3	1	2	こどもの褒め方に困る時もある。	保護者の方々のお悩みも多々あると思いますので、今後定期的にペアレントも開催していきたいと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	15					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12	1	1	1		保護者の方々のお悩みを少しでも取り除ける様こまめに助言を行うよう心掛けています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	3	3	5	コロナ禍の中難しいと思う。これからは実施できることに期待します。	今後定期的に開催する予定です。保護者同士の交流の場をどんどん作っていきたく思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	12	2		1		迅速に対応する様心掛けています。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14				1		受け入れやお迎え時にも情報伝達を行うよう心がけています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10	2	1	2		SNSにて活動の様子を発信している。行事予定は必ず配布すると共に、入口前へ貼り出しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	15					
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	12	1		2		マニュアルは常に確認が出来る様保管しています。定期的に訓練を実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13			2		定期的に行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	13	1		1	とても楽しんで学び、行動や子供に結びついていると思う。	凄くありがたいお言葉です。職員の励みにもなります。ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足している	12	2		1	看護師の配置人数が少ない/小さな変化にも気付く細やかな支援や、成長と一緒に喜んで喜び支えてくれています。	看護師は現在3名配置をしています。配置人数を再度検討し、保護者の方々が更に安心できる環境を作る様にしていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。